

「前広便座 いい安座」をお使いのお客様へ大切なお知らせ
無償点検・部品交換のお願い（便座固定具の緩みの恐れ）

平素は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、2015年11月から2018年9月まで販売した温水洗浄機能付き前広便座「いい安座」の製品において、一部の部品の不具合で便座の固定が不安定になる現象が確認されました。

つきましては、下記の該当品をお使いのお客様におかれましては、コールセンターまでご連絡をお願いいたします。製造元・委託先にて無償で製品の点検・部品交換を行います。

ご愛用のお客様には、ご不便とご心配をおかけいたしますこと、心からお詫び申し上げます。

1. 対象製品

品番	製造番号
AW1	5X0000～5X0999
AW2	760000～760999、850000～850999
AW2P	760000～760999、790000～790999、850000～850999

2. お問い合わせ窓口 製造元・委託先：さつき(株)コールセンター
フリーダイヤル 0120-051-329
受付時間 平日 9:00～12:00、13:00～17:00
(土曜、日曜、祝日、夏季休暇、年末年始を除く)

3. 対象製品確認方法

